

パロマ製ガス給湯器に関するお知らせ（自主点検・無償交換）

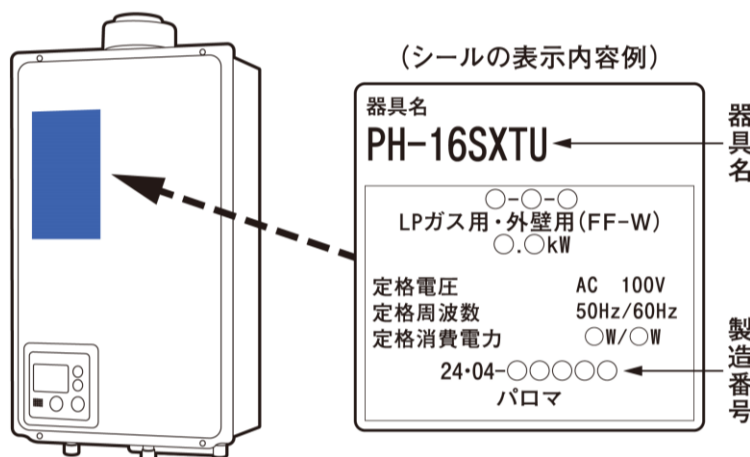
令和6年5月

株式会社パロマが2022年9月から2024年5月に生産をしました「FF式ガス給湯器」の一部器具におきまして、燃焼に不具合が発生する場合がありますことが判明しました。現時点では製品事故の発生には至っておりませんが、お客様に安心してお使いいただくために、対象器具の部品の無償交換を実施させていただきます。誠に恐縮ではございますが、器具名・製造番号をご確認の上、対象器具をご使用されているお客様は、下記窓口までご連絡くださいますよう、謹んでお願い申し上げます。

■対象器具名

器具名	PH-16SXTU ， PH-20SXTU
ガス種	LPガス用
製造期間	2022年9月～2024年5月

■器具名と製造番号の確認方法



製造番号 22・09-***** から 24・05-***** が対象器具です。

■個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきますご氏名・ご住所などの個人情報につきましては、該当製品及び部品の交換以外の目的に使用いたしません。なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行い、本件の目的以外に一切使用いたしません。

お客様のお問い合わせ窓口

パロマコールセンター

0120-314-552

午前9時～午後5時（平日・土曜・日曜・祝日ともに）

※ 電話番号をお間違えない様、ご注意ください。